

CINREL

Solutions CRM Full Web

Gestion de Centres de Contacts

Couplage Téléphonie Informatique

Hébergement de Lignes Téléphoniques



PHONE
SERVER
By CINREL

Une Relation Client Simplifiée

Créé avec une approche résolument pragmatique, notre logiciel PHONE SERVER® répond aux besoins de votre métier.

Il traite vos campagnes d'appels entrants et sortants avec facilité, coordonne votre téléphonie à vos supports de communication (courriers, mails, fax...) et permet la gestion d'agendas à distance (PDA, BlackBerry™...). Grâce aux données recueillies, vos analyses sont simplifiées, ce qui vous aide à prendre les bonnes décisions.

Avec la mise en œuvre rapide et la facilité de prise en main de PHONE SERVER®, vous profitez immédiatement de l'ensemble de ses fonctionnalités et augmentez vos performances. En plus, nous veillons personnellement au bon fonctionnement informatique et assurons votre assistance. Vous vous concentrez ainsi sur votre cœur de métier.

Une Évolution Sereine

Développez rapidement votre activité et démarrez avec quelques licences PHONE SERVER®, sans avoir à investir dans une infrastructure lourde. À l'achat ou en location, nous vous proposons des solutions adaptées et évolutives en fonction de vos besoins réels.

Son interface Full Web vous assure une accessibilité sécurisée via Internet, à tout moment, depuis n'importe quel poste connecté à Internet (PC, Smart Phone....).

Par ailleurs, PHONE SERVER® est développé en interne dans un environnement Open Source par les ingénieurs CINREL. C'est la garantie d'une fiabilité et de performances sans équivalent. Enfin, notre structure à taille humaine saura faire preuve d'une excellente réactivité et satisfaire toutes vos attentes.

Un Rapport Qualité / Prix Optimal

Oubliez les offres inadaptées ! Avec la tarification PHONE SERVER®, vous ne payez que ce dont vous avez besoin. Intégré à votre système d'information interne, hébergé en mode ASP mutualisé ou sur serveur dédié, PHONE SERVER® est la solution professionnelle qui convient à votre budget.

Nous vous proposons également deux modules complémentaires vous permettant des gains de productivité considérables :

- Notre savoir faire en matière de Couplage Téléphonie Informatique (CTI), qui réduit vos temps d'appels, permet des remontées de fiches et une analyse statistique en temps réel.
- Nos solutions d'hébergement téléphonique qui vous font bénéficier de tarifs ultra concurrentiels sur vos consommations nationales et internationales. En plus, vous gérez vos lignes téléphoniques à l'unité : seules vous sont facturées celles que vous utilisez.



PHONE SERVER
révolutionne la relation client



Hébergement dans notre
data center de Lyon